



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Une mobilité accessible à tous pour le maintien des liens professionnels et sociaux

### I- IDENTITÉ DE LA STRUCTURE

#### **Nom de la structure**

**SPAM** Service Proximité Accompagnement Mobilité

#### **Adresse du siège social**

Adresse : n° 10 rue Grégoire Leleux

Code Postal 59179 FENAIN

N° de téléphone : 09 60 36 00 32

Adresse mail : [serviceproximite@orange.fr](mailto:serviceproximite@orange.fr)

Adresse site Internet : [service-accompagnement.fr](http://service-accompagnement.fr)

#### **Responsable de la structure**

BODART Martine

Fonction Présidente

#### **Chargé(e) de projet**

TINELLI Dorothée

Fonction Directrice et Fondatrice

#### **Nature de la structure**

Statut : Association privée non lucrative

N° SIRET : 45318648800012      Code APE :      8899B

L'association depuis sa création en 2004 propose un service d'accompagnement et de mobilité inclusive pour les personnes en difficulté d'insertion professionnelle mais aussi pour les personnes à mobilité réduite.

Il permet aussi de rompre votre isolement, de maintenir vos liens sociaux, de favoriser l'accès à la santé et de vous apporter une aide dans vos démarches au quotidien.

L'accompagnement de ces personnes en difficultés se traduit par une prise en charge individualisée, non médicalisée.

Cet accompagnement dans leurs déplacements et leurs tâches au quotidien est un soutien ponctuel ou permanent dans leur vie. Cela permet aux usagers de retrouver une certaine autonomie.

Offrir un service d'accompagnement pour une meilleure mobilité inclusive des personnes en situation d'isolement ou de perte d'autonomie, afin d'optimiser leur participation à la vie sociale et professionnelle de la région.

Nous aidons aussi à développer leur autonomie au regard de leur projet de vie.



#### Partenaires Habituels :

« Le Douaisis est un territoire composé de 64 communes comprenant la Communauté d'Agglomération du Douaisis et la nouvelle Cœur d'Ostrevent Agglo pour début d'année 2025. Un Syndicat Mixte des Transports couvre ce territoire mais il reste des clivages en termes de mobilité et d'accès au transport en commun sur le territoire pour des personnes à mobilité réduite. Le Douaisis compte près de 250 000 habitants avec des secteurs ruraux dès fois mal desservis. Des problématiques de mobilité sont soulevées lors de différents groupes de travail animés par la Plateforme Mobilité du Douaisis et dans la conception des contrats de villes des intercommunalités : la desserte des zones rurales, la liaison de certains pôles vers Montigny, l'autonomie dans les déplacements pour l'insertion... Des dispositifs, répertoriés dans le guide mobilité du Douaisis, existent mais des besoins perdurent.

Nous appartenons au **guide de la Mobilité du Douaisis**. Nous sommes référents de parcours relai de la plate-forme mobilité à chaque fois que la mobilité devient un obstacle pour un habitant en vu d'une insertion.

Nous faisons partie du **guide de gérontologie du Douaisis**. Pour des accompagnements ponctuels de santé et/ou accompagnements hebdomadaires (cours au Supermarché, sorties, loisirs...), Nous sommes permettons le maintien des liens familiaux et l'accès à la santé.

C'est pour cela que certaines structures ont fait appel à nos services pour mettre en place l'accompagnement collectif pour leurs accueils de jour pour leur insertion sociale et les foyers de vie pour le maintien des liens familiaux.

#### **Les Papillons Blancs**

- L'accueil de jour La source de Montigny avec une évolutions constante toute l'année.
- Le Foyer Champvert de Douai
- Le Foyer Thérèse Olivier de Somain
- Le FAM de Fenain
- Mas de Féchain
- Mas de Cantin

#### **L'AAASPPI**

- Le foyer Bernard Pagniez d'Auberchicourt
- Le Foyer Rayon Vert de Cantin

#### **BETHSAIDE**

- Les accueils de jour de rue de Brebière Douai

#### **AFEJI**

- L'accueils de jour Dechy
- Le foyer Aniche

#### **EHPAD**

- L'accueils de jour Somania Somain Convention signée jusqu'en août 2024
- L'accueils de jour Vauban Le Quesnoy Convention signée en novembre 2024

#### **Centre Hélène Borel de Raimbeaucourt**

Les **organismes de tutelles** et de curatelles ATINORD, AGSS, ASAPN et ARIANE (accompagnement journalier, hebdomadaire et occasionnel),

**Et aussi les CLIC, les Mairies, les CCAS**, pour apporter une solution d'accompagnement véhiculé.

L'association est aussi soutenue par **Nord Actif**. Leur Dispositif Local d'Accompagnement met à disposition des experts pour la gestion et l'organisation de la structure.

Tous les outils de Nord Actif nous permettent un réel suivi de la structure SPAM.

Cet organisme se porte aussi garant auprès des banques pour l'obtention des crédits d'investissement. Il s'engage à assurer une avance de trésorerie en attendant le versement des fonds.

**Nord Actif** nous a été d'un grand soutien pendant les années COVID dans l'aide du maintien de notre trésorerie mais ils nous ont aussi permis d'acquérir un véhicule adapté fauteuil roulant pour le développement de notre structure.

**Le Syndicat Mixte des Transports du Douaisis (SMTD)** nous invite à la révision du Plan de Développement Urbain et nous a permis de signer la Charte Douaisis Handicap avec la **Sous-Préfecture Douais**.

### III- [Le Douaisis](#)

#### ✓ [Identification des besoins :](#)

Les habitants connaissent d'importantes difficultés de déplacements.

Le diagnostic territorial, élaboré par la Communauté de Communes Cœur d'Ostrevent et confirmé par la plate-forme Mobilité du Douaisis, a identifié les points forts et faibles ainsi que les enjeux majeurs.

Parmi tous les enjeux évoqués, l'enjeu de la mobilité inclusive est ressorti avec une acuité particulière.

La question de la faible mobilité des habitants pose bien évidemment celles du maintien de leurs liens sociaux et économiques, de l'accessibilité des équipements et des services, de la santé...

Les facteurs explicatifs sont les grandes difficultés socio-économiques, un niveau de motorisation en dessous de la moyenne départementale, une desserte par les transports en commun qui ne répond que partiellement aux besoins de la population et un mode de vie marqué par le passé minier.



### Les principaux effets observés :

L'accompagnement véhiculé permet aux personnes :

- d'améliorer leur vie sociale en accédant à des activités sociales ou culturelles afin de pouvoir accéder à l'emploi
- de retrouver une certaine autonomie et l'estime de soi
- de rompre et de lutter contre isolement
- de retarder l'installation de la dépendance en proposant un accompagnement adapté
- de (re) trouver une autonomie dans les actes de la vie courante
- d'avoir accès à une activité sociale, culturelle, de loisirs...
- de favoriser leurs déplacements pour développer et renforcer le lien social
- de prévenir la maltraitance
- mais aussi de rassurer la famille trop éloignée
- et soulager les aidants dans le quotidien

Toutes ces personnes que nous accompagnons connaissent des difficultés sur leur lieu de vie notamment en raison de leur isolement social, de leur faible niveau de ressource mais aussi de leur handicap.

Nous les aidons à développer leur autonomie pour participer davantage à la vie sociale et économique de la région.

Les actions proposées contribuent, sans conteste, à la cohésion sociale et à la lutte contre l'exclusion.

C'est une véritable activité économique à valeur sociale. En effet, il est important d'aller au-delà de la seule aide à la personne. L'accompagnement vise à maintenir le lien social, à diversifier la nature et les modalités des réponses qui contribuent au maintien à domicile dans de bonnes conditions et évitent la perte d'autonomie de la personne accompagnée.

Nous sommes un relais ou une alternative pour les familles et les structures.



## Bilan quantitatif et Bilan qualitatif

C'est grâce à la reconnaissance de notre travail, la convivialité et la chaleur apportée au quotidien pour rompre leur isolement depuis près de 20 ans que nous comptabilisons **409 adhérents permanents** (221 femmes et 188 hommes) une évolution de 8.6% par rapport à l'année précédente.

Ceux-ci représentent pour **2024 : Plus de 24 473 accompagnements dont 63% sont pour l'insertion des personnes à handicap**. Notre nombre d'accompagnement et sollicitation ne cesse d'augmenter d'année en année.

### Prestations par catégories

| Bénéficiaires            | Insertion<br>Sociale | Insertion<br>Professionnelle | Santé &<br>vie au<br>quotidien | Personn<br>es âgées | Total  |
|--------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------|--------|
| Nbre de prestations CCCO | 6 883                | 489                          | 2 857                          | 2 607               | 12 836 |
| Nbre de prestations CAD  | 7 561                | 490                          | 1 153                          | 2 117               | 11 321 |
| Nbre de prestations CAPH |                      | -                            |                                | 316                 | 316    |
| Total structure          | 14 444               | 979                          | 4 010                          | 5 040               | 24 473 |

Notre collaboration avec l'Ehpad de Somain s'est achevée en août 2024. Nous avons été sollicités au même moment par l'accueil de jour Vauban de Le Quesnoy afin d'accompagner une dizaine de personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer.

En conséquence, nous constatons une part non négligeable du public **personnes âgées** **représentant 37% de nos accompagnements sur l'année soit une augmentation de 17% par rapport à l'année 2023.**

## IV -LA PÉRENNISATION DE LA STRUCTURE

2023-2024 sont des années de fidélisation de collaboration avec nos partenaires :

- Les Papillons Blancs du Foyer « La Source » de Montigny pour un accueil de jour où nous accompagnons 45 personnes sur l'année 2024.

En effet, notre partenariat ne cesse d'évoluer grâce à une meilleure interaction entre nos structures. Notre association a su se réadapter pour satisfaire les besoins de ce type de public.

- L'EHPAD de Somain « Somania » pour un accueil de jour d'une quinzaine de personnes réparties sur 5 jours grâce à la convention signée jusqu'à fin août 2024, nous avons une trentaine de prestations par semaine en ce qui concerne l'accueil de jour d'Alzheimer.

- L'EHPAD de Vauban de Le Quesnoy pour un accueil de jour d'une dizaine de personnes réparties sur 5 jours grâce à la convention depuis novembre 2024. Nous avons entre vingt et trente prestations par semaine.

- Les foyers de vie de Somain, Auberchicourt, Cantin, (accompagnement hebdomadaire à raison d'un aller-retour foyer/famille), 35 personnes au total

- AFEJI Dechy 4 personnes en accueil de jour.

- Le CLIC de Wallers un partenariat s'est mis en place avec pour 2 sorties ludiques par mois pour 18 personnes environ.

- Les CCAS, les CLIC et les Mairies de la CCCO (relais entre les personnes âgées et l'association SPAM pour des accompagnements ponctuels de santé et/ou accompagnements hebdomadaires (courses au Supermarché, sorties, loisirs...),

**Nous sommes une des solutions d'accompagnement à la mobilité sur le territoire**

#### **Perspectives pour 2025 :**

Notre dévouement et notre réactivité nous ont valu d'être remarqué et considéré.

Pour ces raisons, l'Aspie (le foyer Bernard Pagniez d'Auberchicourt) a retenu notre candidature pour être leur principal **partenaire pour tous les départs et retours vacances de leurs résidents.**

Nous avons été sollicités fin 2024, afin de mettre en place un **partenariat avec l'accueil de jour de l'Ehpad Vauban du Quesnoy** dans l'accompagnement au quotidien des **personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer**.

Nos bénéficiaires sont toutes les **personnes à mobilité réduite** ayant besoin d'intégrer cet accueil de jour. Nous permettons le **maintien du lien social** des personnes malades et nous aidons à soulager les proches aidants.

Pour pouvoir répondre favorablement à cette demande, nous avons **besoin d'un nouveau véhicule adapté** pour ce type de public aux fonctions cognitives affectées par la maladie et ainsi **mener à bien ce projet**. Cela nous permettra de continuer à travailler dans des conditions optimales, d'être plus disponible et de répondre favorablement à la demande de ces personnes à mobilité réduite et **isolées en zone géographique très rurale**.

De plus, les aides financières ont permis à nos services de rester accessibles au plus grand nombre de personnes en insertion professionnelle et sociale.

Ainsi notre structure saura tenir ses promesses auprès de nos partenaires et de nos adhérents.

### Remerciements

Nous remercions tous nos partenaires : l'accueil de jour la Source de Montigny, l'accueil de jour Somania EHPAD de Somain, l'accueil de jour Vauban EHPAD de Le Quesnoy, l'accueil de jour "Bethsaïde" Douai, l'accueil de jour AFEJI Dechy, les Papillons Blancs, les foyers de vie de Somain, Auberchicourt, Cantin, Fenain, Aniche, les organismes de tutelles et de curatelles ATINORD, AGSS, ASAPN, ARIANE et le.

Nous remercions tout particulièrement Nord Actif qui nous suit depuis nos débuts et également les fondations qui ont soutenues et qui soutiennent notre association : Fondation des Lumières, la Fondation de France, Fondation Norauto, Fondation Anber, Fondation Macif, Fondation Caisse d'épargne, Sanef, Push, FIL du crédit agricole.

Et nous remercions tout particulièrement nos fidèles adhérents.